

PA CAMINO - SPLOŠNI POGOJI IN NAVODILA ZA POTOVANJE

SPLOŠNA DOLOCILA

Ti splošni pogoji in navodila za potovanje so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta potovalna agencija CAMINO in potnik, ki se prijavlja za določen turistični aranžma. V primeru, da je v posameznem programu glede katerekoli točke teh Splošnih pogojev in navodil drugače določeno, velja določilo navedeno v programu.

PRIJAVA

Ob prijavi PA CAMINO in potnik skleneta s podpisom prijavnice pogodbeno razmerje. Potnik prejme potrdilo o rezervaciji, ki vsebuje podatke o potnikovem turističnem aranžmaju ali pa se sklicuje na program aranžmaja, kjer so ti podatki navedeni. Ob prijavi je potnik dolžan navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja. V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za stroške oz. posledice, nastale zaradi napačnih podatkov. Ob prijavi plača potnik akontacijo ali znesek, ki je določen v programu aranžmaja.

POSEBNE STORITVE

To so vse tiste storitve, ki v ceno aranžmaja praviloma niso vštete (enoposteljna soba, posebna prehrana,...) ali so za njih v programu predvidena doplačila (vizumi, letališke pristojbine...), zato jih potnik plača posebej. Potnik posreduje želje po dodatnih oz. posebnih storitvah ob prijavi in jih doplača na ceno aranžmaja. Med samim potovanjem potnik doplača posebne storitve vodji potovanja ali predstavniku PA CAMINO-a v kraju, kjer se storitev opravlja, v ustrezni valuti.

PRIJAVNINA

Po sklepu in ceniku Združenja turističnih agencij Slovenije lahko CAMINO za svoje storitve zaračunava naročniku standardne rezervacijske stroške in stroške za sestavo ponudbe pri prodaji turističnih aranžmajev v višini 12 EUR na rezervacijo samo pri enodnevnih izletih.

PLACILO

Plačilo aranžmajev je v evrih (€). Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši plačilo pri organizatorju, klik-u ali banki oz. pošti. Ob prijavi potnik vplača 30% - 40% končnega zneska aranžmaja oziroma toliko, kot je navedeno v programu potovanja. Preostali del zneska pa poravnava najkasneje 14 dni pred začetkom potovanja oz. kakor je navedeno v programu.

Pravočasno plačilo pomeni potrjeno rezervacijo. Če potnik ne plača v dogovorjenem roku, to pomeni odpoved potovanja in se smiselno uporabijo določila o potnikovi odpovedi potovanja iz teh splošnih pogojev. Po poravnavi vseh obveznosti potnik prejme potovalne dokumente.

Potnik se obvezuje vplačati razliko, ki bi nastala zaradi morebitne računske napake na izdanem dokumentu PA CAMINO (račun ali predračun), CAMINO pa se obvezuje vrniti potniku eventualno preveč zaračunani znesek, ki izvira iz računske napake. Ta obveza velja do izteka poslovnega leta.

CENE

Cene potovanja so določene v programih potovanja, izračunane so na podlagi veljavnih cenikov, tekočih deviznih tečajev in drugih pogojev, veljajo od dneva objave programa. PA CAMINO si pridržuje pravico do spremembe cen, v kolikor se do realizacije programa ti pogoji spremenijo. O morebitni spremembi cene potovanja PA CAMINO potnika obvesti. V primeru večje podražitve (nad 10%) ima potnik pravico do odpovedi in povračila celotnega vplačanega zneska. PA CAMINO lahko v programu določi, da potnik plača storitve, ki bodo opravljene v tujini, na kraju samem in na način, kot predvideva program. V tem primeru uveljavlja potnik vse reklamacijske zahtevke na kraju samem (v tujini).

STORITVE, ZAJETE V CENO ARANŽMAJA

Če v programu ni drugače določeno, so v ceno aranžmaja všteti vsi stroški prevoznih, hotelskih in gostinskih storitev navedene v programu potovanja pa tudi organizacija in vodstvo potovanja.

POTNI DOKUMENTI

Potnik, ki se prijavlja na potovanje v tujino, mora imeti veljaven individualni potni list ali drug veljaven ustrezen osebni dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo. V primeru, da posamezne države vstop v državo pogojujejo z določeno časovno veljavnostjo potnega dokumenta pred iztekom veljavnosti na dan vstopa, je potnik dolžan na ta določila paziti sam, PA CAMINO pa za morebitne zaplete ali prisilno prekinitev potovanja potnika iz tega naslova ne odgovarja.

POTNIKOVA ODPOVED POTOVANJA

Potnik ima pravico do pisne odpovedi potovanja. V tem primeru ima PA CAMINO pravico do vračila stroškov zaradi odpovedi potovanja, katerih višina je odvisna od časa, v katerem je potnik odpovedal potovanje:

do 30 dni pred odhodom	administrativni stroški
od 29 do 22 dni pred odhodom	20% cene aranžmaja
od 21 do 15 dni pred odhodom	30% cene aranžmaja
od 14 do 8 dni pred odhodom	50% cene aranžmaja
od 7 do 1 dneva pred odhodom	80% cene aranžmaja
na dan odhoda, med potovanjem	celotna cena aranžmaja

Če potnik aranžmaja ne odpove v enem od navedenih rokov in ga tudi ne izkoristi, zadržimo vse plačilo. Potnik sme določiti drugega, da namesto njega izkoristi dogovorjene storitve, če ta zadovoljuje posebne zahteve, ki so predvidene za določeno potovanje. V tem primeru plača potnik 8,00 EURO administrativnih stroškov za zamenjavo. Med potovanjem lahko potnik prekine potovanje samo na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. V tem primeru nima pravice do povračila stroškov.

ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI

Če potnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) potovanja ne bo udeležil, lahko ob prijavi vplača premijo zavarovanja odpovedi. Sporazum o odpovedi velja v primeru bolezni, smrti ali nesreče njega samega ali njegovih ožjih sorodnikov (starši, otroci, zakonski ali izven-zakonski partner) ali pa zaradi vojaškega vpoklica in se lahko uveljavlja le ob predložitvi ustreznega potrdila. Premija zavarovanja znaša 4% cene aranžmaja oziroma toliko, kot je navedeno v programu potovanja. Ne glede na plačano zavarovalnino ima PA CAMINO v primeru potnikove odpovedi

potovanja pravico do povrnitve administrativnih stroškov. V primeru, da potnik odpove potovanje, oz. odstopi od pogodbe zaradi višje sile, pa ni vplačal zavarovalnine, ima PA CAMINO pravico do povračila vseh svojih stroškov, razliko pa vrne potniku.

OBVEZNOSTI ORGANIZATORJA

PA CAMINO je dolžan nuditi storitve navedene v programu in skrbeti za pravice in interese potnika, v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. To velja za lastne storitve, kot tudi za posredovanje storitev tretjih oseb (hoteli, ogledi, prevozi...).

ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA S STRANI ORGANIZATORJA

PA CAMINO lahko odpove potovanje najkasneje 10 (deset) dni pred odhodom, če se za potovanje ne prijavi potrebno število potnikov ali zaradi višje sile. Minimalno število potnikov, potrebnih za realizacijo programa je navedeno na programu. V navedenih primerih organizator ne plačuje nobenih odškodninskih zahtevkov. PA CAMINO si pridržuje pravico spremeniti program, če to pogojujejo okoliščine tehnične narave (spremenjen vozni red, zasedenost hotelov...) ali zaradi nastopa višje sile (negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki, na katere PA CAMINO ne more vplivati). Če so te spremembe nepomembne in ne vplivajo na program oziroma njegovega smisla, PA CAMINO ne potrebuje potnikovega soglasja, vendar potnika o spremembi v programu obvesti. PA CAMINO ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko potnikom zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti. V primeru, da PA CAMINO odpove potovanje, ima potnik pravico do celotnega povračila vplačil.

ODGOVORNOST

Potniki se potovanja udeležijo na lastno odgovornost, za mladoletne osebe pa odgovarjajo starši ali oseba, ki jo spremlja. Potniki so se dolžni ravnati po predpisih države, v kateri potovanje poteka.

DEVIZNI IN CARINSKI PREDPISI

Potnik, ki potuje v tujino, je dolžan spoštovati vse devizne in carinske predpise. Če mu je zaradi prekrška prepovedano nadaljevanje potovanja, nosi vse posledice in stroške, ki nastanejo pri tem, sam.

ZDRAVSTVENI PREDPISI

Potnik nosi odgovornost za svoje zdravstveno stanje med potekom potovanja. Potnik ima pravico do zdravstvene zaščite v domovini v obsegu in na način, ki je določen s predpisi Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Za potovanja v tujino se potnik lahko dodatno zdravstveno zavaruje v poslovalnici PA CAMINO-a, tako da predloži točne rojstne podatke in številko potnega lista, PA CAMINO pa mu izda polico zdravstvenega zavarovanja v tujini z asistenco ELVIA. Višina premije zavarovanja je določena s strani zavarovalnice in je odvisna od trajanja zavarovanja. To zavarovanje lahko sklenejo samo osebe do vključno 80. leta starosti. Potniki lahko pred odhodom tudi sami sklenejo ustrezno zdravstveno zavarovanje. V primeru, da potnik ni dodatno zdravstveno zavarovan, pa med potekom potovanja potrebuje nujno medicinsko pomoč, PA CAMINO ni dolžan kriti stroškov, ki pri tem nastanejo. Potnik, ki potuje v deželo, za katero Svetovna zdravstvena organizacija predpisuje obvezno cepljenje, se mora cepiti in dobiti ustrezen dokument ("rumeno knjižico").

PRTLJAGA

PA CAMINO ne prevzema nobene odgovornosti za izgubljeno ali poškodovano prtljago oz. za krajo ali poškodbo iz namestitvenih objektov in prevoznih sredstev.

POTNI DOKUMENTI

Vsak potnik mora sam poskrbeti za veljavnost svojih dokumentov. Če potnik med potovanjem izgubi dokumente ali so mu le-ti ukradeni, so pa nujno potrebni za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v domovino, si potnik na lastne stroške priskrbi nove. Pri urejanju formalnosti v zvezi s tem, se lahko potnik za nasvete in pomoč obrne na vodjo potovanja ali na predstavnika PA CAMINO. V primeru, da mora potnik zaradi izgube ali kraje dokumentov prekiniti potovanje, ni upravičen do povračila vplačanega potovanja. Izgubljene ali ukradene dokumente, potrebne za povratek v domovino, si mora potnik priskrbeti na lastne stroške.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV – IZJAVA O ZASEBNOSTI

Potovalna agencija CAMINO se zavezuje, da podatki, ki jih posredujete preko spletnih strani, pisnih dokumentov ali ne tekstovnih komunikacij, ne bodo posredovani tretjim osebam. Izključena sta prodaja ali brezplačno posredovanje podatkov tretjim osebam. Vsi podatki so obravnavani strogo zaupno uporabljani za interno poslovno evidenco in v namen, zaradi cesar so bili posredovani. Vaši podatki so varovani pred izgubo, zlorabo, ne pooblaščenim dostopom, razkrivanjem, spreminjanjem ali uničenjem.

REKLAMACIJE

PA CAMINO upošteva samo reklamacije, ki jih potnik predloži pisno v dveh mesecih po končanem potovanju. K temu pisnemu zahtevku mora potnik priložiti ustrezno potrdilo predstavnika, hotelirja, prevoznika oz. druge ustrezne osebe, o dejanskem stanju, na podlagi katerega potnik svoj zahtevek uveljavlja. Če po krivdi PA CAMINO ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, ima potnik pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev, razen v primeru, ko ima PA CAMINO pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa potovanja.

PA CAMINO je dolžna pisno odgovoriti na reklamacijo v 8 dneh po njenem prejemu, oziroma, če potnik ni priložil vseh potrebnih dokumentov, v roku, potrebnem za njihovo pridobitev. Po prejemu popolnega reklamacijskega zahtevka je PA CAMINO dolžna raziskati vse okoliščine, ki so pripeljale do reklamacije. Dokler PA CAMINO ne odloči o pritožbi, se potnik odreče posredovanju katerekoli druge osebe, sodnih ustanov ali dajanja informacij javnim glasilom.

INFORMACIJE

Informacije, ki jih dobi potnik na prijavnem mestu obvezujejo PA CAMINO le v okviru ponudbe v programih.

KONCNA DOLOCILA

V cenah aranžmajev je po določilih Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1, Ur. l. št. 117/2006, 98. in 99. člen) vračunan 20% davek na dodano vrednost. Potnik ima pravico reklamirati storitve pri organizatorju potovanja, če pa z njegovo rešitvijo ni zadovoljen, ima pravico do sodne arbitraže na pristojnem sodišču.